

[illegible]

Actividad: Implementar el "PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL"	01	Variación porcentual de la participación en el proyecto	Mensual												22	Para el caso del Premio Estatal de Excelencia Operacional, la convocatoria es interanual, 2020-2021, por lo que los valores no son pueden establecerse para este año. Se indica únicamente las 22 empresas que se han inscrito al programa
Actividad: Dar seguimiento a las empresas u organizaciones inscritas con el objetivo de brindar retroalimentación de su crecimiento y oportunidades de capacitación.	02	Porcentaje de empresas que recibieron capacitación durante la ejecución de premio, con respecto del total participantes.	Mensual												22	Para el caso del Premio Estatal de Excelencia Operacional, la convocatoria es interanual, 2020-2021, por lo que los valores no son pueden establecerse para este año. Se indica únicamente las 22 empresas que se han inscrito al programa
Componente: Procesos y trámites gubernamentales eficientes en coordinación con los diferentes órdenes de gobierno para beneficio del sector productivo y ciudadanía en general.	3	Porcentaje de sesiones realizadas del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria entre las establecidas en la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Coahuila de Zaragoza y sus Municipios.	Mensual			8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	Al momento no se han registrado sesiones del Consejo de Mejora Regulatoria. Sin embargo, se espera que para el mes de mayo se reanuden las sesiones, pues la se tiene estimado por ley cumplir con las 4 sesiones anuales.
Actividad: Implementar los programas de capacitación de "MEJORA REGULATORIA Y MUNICIPIO TÉCNICO" para impulsar acciones en conjunto con los municipios del Estado con el fin de simplificar los trámites ciudadanos y para la apertura de empresas, mediante procesos ágiles y eficientes, reduciendo tiempos, eliminando formatos innecesarios y disminuyendo costos, así como formarlos para que obtengan información estadística relevante que les permita direccionar las políticas públicas.	01	Porcentaje de municipios que fueron capacitados en temas de mejora regulatoria y municipio técnico.	Mensual					8.3	8.3	8.3	8.3	8.3				
Componente: Fomentar la cultura emprendedora, la formalización de las micro, pequeñas y medianas empresas y, eficientar las estrategias de crecimiento de las MIPyMEs del Estado.	04	Tasa anual de crecimiento en gestiones a MIPyMEs para la realización de sus trámites y permisos correspondientes a su construcción, instalación y operación, en lo que va de la administración.	Mensual	2.19%	2.14%	2.09%	2.05%	2.01%	1.97%	1.93%	1.90%	1.86%	1.83%	1.79%	1.76%	Se establece como base las 183 gestiones del año 2019.
Actividad: Desarrollar e implementar los programas "TRIPLE C y REDES DE INVERSIÓN" a fin de que las micros, pequeñas y medianas empresas del Estado de Coahuila de Zaragoza, lleven a cabo el proceso correspondiente para obtener la certificación en normas internacionales ISO9001:2015.	01	Tasa de crecimiento de MIPyMEs que obtuvieron la certificación ISO9001:2015, con respecto del año anterior.	Trimestral			100%		50%				67%			20%	Para realizar en comparativo del primer trimestre, se establece como inicio las 2 primeras empresas que recibieron la certificación, para posteriormente realizar el comparativo con respecto del trimestre anterior del año 2020.
Actividad: Implementar el programa "Ventanilla Micro Industrial" para la formalización de emprendedores.	02	Crecimiento de la formalización	Trimestral			50%		67%				20%			25%	Para realizar el comparativo del primer trimestre, se establece como base las primeras 4 formalización del año 2020.



Cierre de indicadores de desempeño al 2020 correspondientes a la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

Indicador	¿Qué mide?	Fuente	Mas alto, ¿mejor ?	Coahuila							Nacion al	Estado Lider	
				Año	Valor	Lugar	Año	Valor	Lugar	Variación		Estado	Valor
Índice de Información Presupuestal Estatal	Este índice mide la calidad de la información presupuestal de las 32 entidades federativas y tiene como propósito eliminar condiciones de opacidad en el manejo de los recursos públicos a partir de 116 criterios divididos en 10 secciones. El presupuesto de egresos son el primer eslabón para alinear los intereses de los ciudadanos con los del gobierno.	Instituto Mexicano de la Competitividad A.C. (IMCO)	Si	2019	97.4%	8	2017	100%	1	-7	85%	BC CHIH GTO	100%
Gobiernos Eficientes y Eficaces	Subíndice del Índice de Competitividad Estatal. El subíndice mide la forma en la que los gobiernos estatales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus entidades. Entre las acciones necesarias para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas que fomentan el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores relacionados con la promoción del desarrollo económico y la formalidad de la economía. Además, considera indicadores sobre la capacidad de los gobiernos para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas y el acercamiento con la ciudadanía por medios electrónicos.	Instituto Mexicano de la Competitividad A.C. (IMCO)	Si	2018	60.38	9	2016	58.9	10	+1	52.53	QRO	76.88
Satisfacción general según experiencia con pagos, trámites y solicitudes de servicio.	Porcentaje de usuarios que se sintieron satisfechos en terminos de generales al realizar pagos, tramites o solicitud de servicios publicos	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)	Si	2019	81.6%	12	2017	83.5%	5	-7	73.9%	BCS	88.9 %
Tasa de victimización de actos de corrupción (Tasa de Prevalencia)	Usuarios que experimentaron algún acto de corrupción en al menos uno de los trámites que realizaron (La tasa se calcula dividiendo el total de víctimas de corrupción en la entidad federativa, entre la población de 18 años y más residente en ésta, multiplicada por 100 000 habitantes)	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)	No	2019	15410	21	2017	11272	8	-14	15732	ZAC	6872



PLAN SECTORIAL DE FISCALIZACIÓN

Indicador	¿Qué mide?	Fuente	Mas alto, ¿mejor?	Coahuila							Nacio nal	Estado Lider	
				Año	Valor	Luga r	Año	Valor	Lugar	Variaci on		Estad o	Valor
#MxSinCorrupción	Es el porcentaje de empresas COPARMEX que han experimentado corrupción en trámites públicos en el último año.	COPARMEX	No	2020 Sep	24%	7	2020 Marzo	18%	1	-7	34%	CHIH	18%
Tasa de Incidencia de corrupción	La tasa se calcula dividiendo el total de actos de corrupción en la entidad federativa de residencia entre la población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más que tuvo contacto con algún servidor público, multiplicada por 100 000 habitantes.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	No	2019	50307	30	2017	22455	14	-17	30456	ZAC	9693
Pocentaje de población que percibe a la corrupción como principal problemática	Pocentaje de población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y mas que percibe a la corrupción como principal problemática entre otros problemas sociales	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	No	2019	52.4	24	2017	62	31	+7	52.8	YUC	36.6
Pocentaje de población que percibe a la corrupción en el gobierno estatal como "muy frecuente"	Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa, según percepción sobre la frecuencia de corrupción en diversas instituciones y sectores	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	No	2019	35.7	20	2017	52.5	25	+5	35.4	YUC	19.1
Pocentaje de población que percibe un mal desempeño en el gobierno como una problemática.	Pocentaje de población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y mas que percibe un mal desempeño en el gobierno como una problemática.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	No	2019	22.7	2	2017	39.5	21	+19	28.5	YUC	15.8
Porcentaje de la población que percibe la falta de rendición de cuentas	Pocentaje de población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y mas que percibe la falta de rendición de cuentas	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	No	2019	5.8	27	2017	5.8	22	-6	4.3	GRO	1.8
Porcentaje de trámites que presentaron asimetrías en la información	Trámites, pagos, solicitudes de servicios y contactos, realizados personalmente por población de 18 años y más por entidad federativa de residencia, según problemas que enfrentaron los usuarios ASIMETRIA DE INFORMACION	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	No	2019	54.6	31	2017	12.9	2	-29	36.7	ZAC	9.1
Porcentaje de trámites que presentaron problemas con las tecnologías de la información y comunicación	Trámites, pagos, solicitudes de servicios y contactos, realizados personalmente por población de 18 años y más por entidad federativa de residencia, según problemas que enfrentaron los usuarios con la tecnologías de la información y comunicación	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	No	2019	7.36	28	2017	3.2	12	-16	5.93	VER	1.58



PLAN SECTORIAL DE FISCALIZACIÓN

Indicador	¿Qué mide?	Fuente	Mas alto, ¿mejor ?	Coahuila							Nacion al	Estado Líder	
				Año	Valor	Lugar	Año	Valor	Lugar	Variacio n		Estado	Valor
Porcentaje de usuarios satisfechos con el tiempo destinado a la realización de un trámite	Porcentaje de usuarios satisfechos con el tiempo destinado a la realización de un trámite	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	Si	2019	79	12	2017	78.9	8	-5	77	BCS	86.8
Porcentaje de usuarios satisfechos con el trato al realizar un trámite	Porcentaje de usuarios satisfechos con el trato al realizar un trámite	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	Si	2019	80.5	17	2017	82.1	6	-11	78.9	NL	89.9
Porcentaje de trámites en los que el usuario se inconformó con la atención o resultado del trámite que realizó	Porcentaje de trámites en los que el usuario se inconformó con la atención o resultado del trámite que realizó	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	No	2019	11.2	12	2017	5.6	3	-9	11.9	NL	6.4
Porcentaje de trámites en los que el usuario se quejó ante alguna institución de gobierno o ante alguna asociación civil / asociación ciudadana	Porcentaje de trámites en los que el usuario se quejó ante alguna institución de gobierno o ante alguna asociación civil / asociación ciudadana	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	No	2019	14.7	13	2017	14.1	14	+1	17	TAM	4.8
Interacción con el gobierno por medios electrónicos	Porcentaje de la población Urbana de 18 años y mas que ha tenido al menos una interacción con el gobierno a través de gobiernos electronicos	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	Si	2019	33.4%	9	2017	22.0%	28	+19	32.4%	CDM X	41.7 %
Porcentaje de la población con "Mucha confianza" y "Algo de confianza" en el Gobierno Estatal	Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más que tiene "Mucha Confianza" y "Algo de Confianza" en el Gobierno Estatal	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) ENCIG	Si	2019	52.6%	4	2017	37.1%	14	+10	32.4%	CDM X	41.7 %

Seguimiento de Indicadores

Dependencia o entidad	Clave del programa
Secretaría de Salud	114

				Resultado obtenido												En caso de no cumplir la meta establecida, se debe especificar sus razones y las acciones correctivas hacia el cumplimiento	
Nivel / Resumen Narrativo	Clave Nivel	Nombre del indicador	Frecuencia de Medición	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Fin: Lograr el acceso universal a los servicios de salud.	F	Porcentaje de población derechohabiente a servicios de salud respecto de la población total	Anual													70%	Coahuila ocupa el segundo lugar a nivel nacional con mayor porcentaje de población derechohabiente a servicios de salud, con la apertura de nuevas unidades se mejorará la calidad de la atención, dependemos del incremento del empleo formal para asegurar que la población cuente con seguridad social; a causa de la pandemia el numero de empo formal puede sufrir un decremento por lo que se pretende modificar la meta propuesta para el siguiente año.
Propósito: Coahuila contará con un sistema estatal de salud fuerte, integral, equitativo, efectivo y de calidad, que opere con sustentabilidad, que atienda con responsabilidad y con un sentido humanístico las necesidades de salud de todos los coahuilenses, con énfasis en los más vulnerables, mediante la oferta de acciones preventivas y otorgando una prestación oportuna de servicios médicos integrales así como la protección contra riesgos sanitarios, procurando la participación corresponsable de la sociedad en su conjunto.	P	Tasa de mortalidad infantil por cada mil nacidos vivos	Anual													12%	Gran parte de la mortalidad en niños menores de 1 año de edad en el estado (75 a 80%), se deben a afecciones relacionadas con el periodo perinatal, por lo que deberán fortalecerse las acciones preventivas y de seguimiento de complicaciones durante el control prenatal en las mujeres embarazadas y se deberá asegurar la habilitación adecuada y suficiente de las áreas de Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) de los hospitales del estado así como la capacitación al personal de salud en atención del Recién Nacido (RN) para la disminución de muertes perinatales y con ello disminución de la mortalidad infantil; a la vez, se continuará con la promoción de lactancia materna exclusiva, la promoción de los cuidados del RN en el hogar y se procurará contar con esquemas de vacunación completos en el primer año de edad.
Componente: Servicios Médicos de Calidad	1	Médicos por población derechohabiente	Anual													72%	con la apertura de nuevas unidades hospitalarias aumentara el número de médicos y así se incrementará nuestro porcentaje; además derivado de la pandemia se incrementó la contratación de médicos por lo que esperamos el próximo año lograr la meta propuesta
Actividad: Capacitación continua en salud	1.1	Porcentaje de unidades Acreditadas	Semestral							0.43						92%	las acreditaciones en unidades se detuvieron a causa de la pandemia, sin embargo se reanudaron este 2021, se pretende realizar una modificación a metas para proximos años

Seguimiento de Indicadores

Dependencia o entidad	Clave del programa
Secretaría de Seguridad Pública	126

Nivel / Resumen Narrativo	Clave Nivel	Nombre del indicador	Frecuencia de Medición	Resultado obtenido											
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Fin: Salvaguardar y garantizar la integridad física y patrimonial de la sociedad coahuilense, la paz, el orden y el respeto a los derechos humanos en coordinación con los tres órdenes de gobierno.	F	Población de 18 años y más con percepción de inseguridad pública en el Estado	Anual									53%			
Propósito: Coahuila es la entidad líder en seguridad a nivel nacional, fortaleciendo los sistemas de seguridad y penitenciario con el objetivo común de reducir la violencia y los índices delictivos en el Estado.	P	Delitos del fuero común por cada 100 mil habitantes	Anual												15398000%
Capacidades policiales fortalecidas, con infraestructura y la profesionalización del personal, para generar impacto directo en la mejora sustancial de sus resultados y su servicio a la comunidad	1	Número de Policías por cada mil habitantes	Trimestral												0%
Dar de alta a más de 250 elementos	1.1	Número de elementos dados de alta en el año.	Trimestral												100%
Fortalecer los recursos materiales y de infraestructura de las Fuerzas de Seguridad.	2	Porcentaje de inmuebles modernizados	Trimestral												0%
Adquisición de Patrullas	2.1	Número de patrullas adquiridas	Trimestral												100%
Adquisición del equipamiento	2.2	Equipamiento adquirido.	Trimestral												100%
Modernizar con tecnología de última generación a los Centros de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando y la Unidad del Sistema Estatal de Información	3	Porcentaje de percepción efectiva del desempeño de la Policía Estatal	Anual									11.8			
Adquisición de Software para C4	3.1	Software adquirido.	Trimestral												100
Adquisición del equipo de cómputo para C4 y USEI	3.2	Equipo de Cómputo adquirido	Trimestral												1000
Fortalecer la operación de la infraestructura penitenciaria existente.	4	Porcentaje de Sobre población Penitenciaria	Anual												8.4
Mantenimiento a infraestructura de Centros Penitenciarios y Centros de Internación para Adolescentes.	4.1	Número de edificios modernizados	Trimestral												100

En caso de no cumplir la meta establecida, se debe especificar sus razones y las acciones correctivas hacia el cumplimiento

Se obtuvo un resultado del -4.1% en comparación con el porcentaje del año anterior.

Al cierre del año 2020 hubo 1539.80 delitos del fuero común por cada 100 mil habitantes

Al cierre del año 2020 se contaba con 0.4 policías por cada mil habitantes. Este año se continúa con el fortalecimiento de las fuerzas de seguridad, la meta es graduar 300 elementos más.

Se cumplió con la meta establecida y se graduaron 250 nuevos elementos.

Este año se dio inicio a la remodelación de la Universidad, así como de los destacamentos estatales.

En el año 2020 entregamos 10 tanquetas blindadas y 11 a las Policía de Acción y reacción. Llevamos un total de 75 patrullas para la SSP

Se adquirieron un total de 211 armas cortas, 255 armas largas. 500 mil cartuchos y 10 ametralladores de alto poder.

Somos el tercer Estado con mejor percepción del desempeño muy efectivo de nuestra Policía Estatal

Se concluyó con la modernización de los C4 y adquisición del Software

Durante este año aumentó el número de población penitenciaria.

Rehabilitamos los centros penitenciarios de Saltillo Varonil, así como los de Piedras Negras Varonil y Femenil.

Seguimiento de Indicadores

Dependencia o entidad	Clave del programa
Secretaría de Turismo y Desarrollo de Pueblos Mágicos	119

Nivel / Resumen Narrativo	Clave Nivel	Nombre del indicador	Frecuencia de Medición	Resultado obtenido 2020												En caso de no cumplir la meta establecida, se debe especificar sus razones y las acciones correctivas hacia el cumplimiento
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Fin: Consolidar el sector turístico del Estado como un sector económico estratégico, sustentable y competitivo, a fin de generar empleos y atraer inversión.	F	Segmentos y productos turísticos del Estado	Anual												60%	Por la situación presentada a causa de la pandemia del Covid-19, fue necesario aplazar las acciones programadas, hasta en tanto las autoridades y condiciones sanitarias lo permitieran
Propósito: Coahuila es identificado como el mejor destino turístico del norte del país	P	Recepción de visitantes	Anual												60%	Por la situación presentada a causa de la pandemia del Covid-19, fue necesario aplazar las acciones programadas, hasta en tanto las autoridades y condiciones sanitarias lo permitieran
Componente: Fortalecimiento de la Marca "Vinos de Coahuila"	1	Porcentaje de adhesión en las cadenas de valor	Trimestral			25%			0%			0%			25%	Por la situación presentada a causa de la pandemia del Covid-19, fue necesario aplazar las acciones programadas, hasta en tanto las autoridades y condiciones sanitarias lo permitieran
Actividad: Convenio de Colaboración para la Promoción Hotelera, Gastronómica y Vinícola del Estado	1.1	Alcance obtenido en cuanto a empresas afiliadas al convenio y los logros establecidos	Trimestral			50%			30%			20%				
Componente: Pueblos Mágicos de Coahuila posicionados	2	Variación del turismo en los pueblos mágicos	Trimestral			25%			5%			0%			5%	Por la situación presentada a causa de la pandemia del Covid-19, la promoción de visita a los destinos, fue orientada a solamente mantener la presencia, sin motivar el desplazamiento de visitantes, hasta en tanto las autoridades y condiciones sanitarias lo permitieran
Actividad: Permanencia de los Pueblos Mágicos	2.1	Calificación obtenida en la evaluación	Anual						100%							
Componente: Atracción de congresos y exposiciones	3	Incremento en la cantidad de congresos y convenciones atraídos al Estado	Trimestral			25%			0%			0%			10%	Por la situación presentada a causa de la pandemia del Covid-19, fue necesario aplazar las acciones programadas, hasta en tanto las autoridades y condiciones sanitarias lo permitieran
Actividad: Participación en exposiciones y eventos del sector	3.1	Asistencia a eventos promocionales	Trimestral			20%			20%			30%			30%	
Componente: Fortalecimiento de la competitividad de las empresas y de los servicios turísticos	4	Incremento en la cantidad de empresas certificadas en distintivos de calidad	Trimestral			30%			30%			20%			20%	
Actividad: Impartición de los distintivos de Calidad	4.1	Porcentaje de empresas con distintivo	Trimestral			30%			30%			20%			20%	
Actividad: Capacitación turística	4.2	Porcentaje de personas prestadoras de servicios turísticos capacitadas	Trimestral			50%			30%			20%				
Actividad: Capacitación sobre cultura turística a los pueblos mágicos	4.3	Porcentaje de empresas turísticas capacitadas	Trimestral			50%			30%			20%				

[illegible]

Seguimiento de Indicadores

Dependencia o entidad	Clave del programa
Secretaría del Trabajo	118

Nivel / Resumen Narrativo	Clave Nivel	Nombre del indicador	Frecuencia de Medición	Resultado obtenido												En caso de no cumplir la meta establecida, se debe especificar sus razones y las acciones correctivas hacia el cumplimiento
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Fin: Crear las condiciones adecuadas para generar empleos de calidad y aumentar la productividad en Coahuila.	F	Tasa de crecimiento del empleo formal	Trimestral			-0.50%			-2.65%			1.40%			-0.45%	El 2020 se caracterizó por la caída en distintos indicadores económicos, entre ellos la generación de empleos, la inversión privada, el comercio, etc
Propósito: Se logró la creación de mejores empleos y oportunidades de capacitación laboral en Coahuila, los cuales satisfacen el bienestar y la calidad de vida de su población.	P	Tasa de informalidad laboral	Trimestral			34.6%			N/D			36.9%			36.7%	El INEGI, por disposición oficial del Consejo de Salubridad General y la Secretaría de Salud para contener la pandemia del COVID-19, suspendió la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), por lo cual para el III trimestre del 2020 no se tuvo información disponible del indicador.
Componente: Vinculación del buscador con empleo formal.	1	Porcentaje de colocación de buscadores de empleo en servicios de vinculación	Trimestral			32.87%			27.51%			29.34%			39.30%	Derivado de la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia provocada por el COVID-19, se tomaron medidas preventivas, disminuyendo la afluencia de usuarios a las instalaciones, así como el personal encargado de la atención. Lo anterior, buscando la protección tanto del personal como de los usuarios.
Actividad: Promoción de los servicios de vinculación a través de las oficinas regionales del SNE.	1.1	Tasa de Publicaciones en las redes sociales del SNEC promocionando los servicios de vinculación	Trimestral			100%			100%			100%			100%	En el periodo de resguardo por la contingencia se aprovechó estratégicamente las tecnologías de la información, por lo que se priorizó la difusión en las redes sociales.
Actividad: Talleres para buscadores de empleo.	1.2	Personas atendidas en los talleres impartidos a los buscadores de empleo	Trimestral			3,034			0			0			0	Debido a la contingencia sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19, se suspendieron los talleres para buscadores de empleo buscando la protección tanto del personal como de los usuarios.
Actividad: Colocación de personas en un empleo formal a través de ferias del empleo	1.3	Porcentaje de colocación de las Ferias de Empleo	Trimestral			27.89%			0%			0%			0%	Derivado de la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia provocada por el COVID-19, se tomaron medidas preventivas, disminuyendo la afluencia de usuarios a las instalaciones, así como el personal encargado de la atención. Lo anterior, buscando la protección tanto del personal como de los usuarios.
Componente: Capacitación y/o certificaciones en áreas de interés de las empresas.	2	Porcentaje de personas que concluyeron la capacitación	Trimestral			75%			0%			0%			0%	Mismo que anterior
Actividad: Promoción de la capacitación en áreas de interés de las empresas (Capacitación).	2.1	Impartición de cursos de capacitación en el trabajo	Trimestral			-54.10%			-93.71%			515.60%			17.25%	Derivado de la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia provocada por el COVID-19, se tomaron medidas preventivas, buscando la protección tanto del personal como de los usuarios. Sobre todo en el segundo trimestre del año
Actividad: Promoción de la certificación en áreas de interés de las empresas (Certificaciones).	2.2	Impartición de talleres de certificación de competencias	Trimestral			-58.30%			-98.500%			5400%			34.54%	Mismo que anterior

Componente: Terminación de expedientes a través de convenio fuera de juicio.	3	Porcentaje de expedientes terminados por convenio fuera de juicio	Trimestral			96.68%			98.84%			94.29%			90.43%	Derivado de la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia provocada por el COVID-19, se establecieron medidas especiales para no afectar los procesos y garantizar la impartición y procuración de la justicia laboral.
Actividad: Promoción al respeto a los derechos laborales	3.1	Porcentaje de población ocupada con disponibilidad de contrato escrito	Trimestral			73.30%			N/D			73.3%			72.1%	El INEGI, por disposición oficial del Consejo de Salubridad General y la Secretaría de Salud para contener la pandemia del COVID-19, suspendió la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), por lo cual para el III trimestre del 2020 no se tuvo información disponible del indicador.
Actividad: Promover el respeto y la igualdad de acceso a las oportunidades laborales y la no discriminación	3.2	Porcentaje de personas vinculadas a un empleo a través de Abriendo Espacios (AE)	Trimestral			33.28%			24.96%			24.76%			34.08%	